

Objectif général: Accompagner et traiter en consultation des patients souffrant de problèmes psychologiques afin d'améliorer leur bien-être psychologique et psychosocial.

Cette description de fonction constitue un document de référence basé sur l'analyse et la pondération des tâches à un niveau sectoriel. Elle peut être attribuée aux travailleurs dans le respect du principe-clé de correspondance à minimum 80% du contenu avec les tâches structurellement exercées par le travailleur (cf. principes d'attribution des fonctions IFIC).

ACTIVITÉS	TÂCHES
- Accueillir des demandeurs/bénéficiaires souffrant de problèmes psychologiques et établir des diagnostics psychothérapeutiques	<ul style="list-style-type: none">• Accueille le patient lors de consultations et les écoute activement (et les proches le cas échéant) pour clarifier sa demande (ex. souffrance psychologique);• Recueille les informations sur la situation du patient (ex. données personnelles, familiales, psychosociales);• Effectue des examens psychologiques (ex. tests psychodiagnostiques), observe les symptômes et mène des entretiens psychothérapeutiques pour obtenir une image complète du patient, identifier la nature du problème psychique et en rechercher la cause;• Évalue les résultats des examens, l'état psychique du patient et établit un diagnostic psychothérapeutique;• Participe à la détermination d'un accompagnement et du suivi psychothérapeutique optimal dans le cadre de la concertation de travail multidisciplinaire le cas échéant, et réoriente si nécessaire le patient vers d'autres services d'aide/professionnels interne ou externe (ex. médecin spécialiste);• A, si nécessaire, des contacts ou entretiens avec des proches.
- Accompagner, traiter des patients et suivre leur évolution	<ul style="list-style-type: none">• Accompagne et traite le patient selon le plan d'accompagnement et/ou de traitement établi en équipe multidisciplinaire;• Encourage et soutient le patient;• Fait régulièrement le point avec le patient sur les effets du suivi thérapeutique et propose des ajustements éventuels ;• Amène le patient à trouver ses pistes de solution et informe les parties concernées (ex. proches, intervenants concernés) sur des décisions à prendre et l'évolution des bénéficiaires;• Établit un rapport de la psychothérapie effectuée et sur l'état et l'évolution du patient.
- Participer à l'optimisation de la prise en charge globale des patients	<ul style="list-style-type: none">• Participe à l'élaboration des accompagnements psychothérapeutiques dans le cadre de la concertation de travail multidisciplinaire;• Échange, avec les collègues de l'équipe multidisciplinaire, des informations concernant l'organisation du travail, des cas cliniques ou des thèmes spécifiques;• Échange des expériences pratiques avec ses collègues et acteurs du réseau.
- Effectuer des tâches administratives en lien avec les consultations	<ul style="list-style-type: none">• Effectue diverses tâches administratives : gérer l'agenda, réceptionner des paiements, enregistrer ou mettre à jour des données personnelles;• Établit des rapports dans le cadre de l'accompagnement/ du traitement du patient;• Rédige des courriers et documents administratifs divers (ex. attestations).
- Autres activités	<ul style="list-style-type: none">• Participe à des activités et/ou à des projets spécifiques en lien avec les missions de l'organisation (ex. activités de prévention/sensibilisation sur des thématiques psychosociales ou sociétales, accueil de 1ère ligne de demandeurs/bénéficiaires, animations en institutions).

CRITÈRES

Connaissance et savoir-faire

- Formation conforme aux exigences légales d'application pour l'exercice de la fonction;
- Sait travailler avec les applications informatiques nécessaires;
- Période de familiarisation: 6 - 12 mois

Gestion d'équipe

- Pas d'application.

Communication

- Sait communiquer en groupe de façon claire et objective et défendre son point de vue;
- Possède des aptitudes à l'écoute;
- Ecoute activement les patients, les encadre en leur donnant des informations et les soutient pendant le traitement;
- Soutient les patients et leurs proches;
- Se concerta au sein de groupes professionnels et dans le cadre de la concertation d'équipe au sujet des évolutions dans sa spécialisation;
- Se concerta au sujet de l'état de santé mentale des patients dans le cadre de la concertation de travail psychologique et multidisciplinaire (ex. avec des médecins et des psychiatres).

Résolution de problèmes

- Etablit des diagnostics psychothérapeutiques chez des patients;
- Se concerta au sujet des problèmes liés aux patients dans le cadre de la concertation de travail psychologique et multidisciplinaire.

Responsabilité

- Fait passer des examens, effectue des entretiens psychothérapeutiques, traite et accompagne les patients dans une démarche thérapeutique;
- Etablit le diagnostic psychothérapeutique, donne le feedback au médecin référent;
- Effectue le traitement adapté selon le plan de traitement établi en concertation multidisciplinaire;
- Effectue les interventions et démarches nécessaires moyennant l'accord des patients.

Facteurs d'environnement

- Le travail sur écran (<80%) est une exigence à l'exercice de la fonction;
- Contact personnel quotidien avec la maladie, la souffrance ou la mort;
- De temps à autre, contact avec des personnes agressives verbalement ou physiquement.