

**Objectif général:** Accompagner, lors de consultations, des bénéficiaires ayant des questions/difficultés liées à la vie conjugale et familiale afin d'améliorer leur bien-être relationnel et affectif.

*Cette description de fonction constitue un document de référence basé sur l'analyse et la pondération des tâches à un niveau sectoriel. Elle peut être attribuée aux travailleurs dans le respect du principe-clé de correspondance à minimum 80% du contenu avec les tâches structurellement exercées par le travailleur (cf. principes d'attribution des fonctions IFIC).*

ACTIVITÉS	TÂCHES
- Accueillir des demandeurs/bénéficiaires d'un soutien axé sur les problématiques familiales et conjugales et effectuer des consultations psychothérapeutiques	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accueille le bénéficiaire lors de consultations individuelles, en couple ou en famille et l'écoute activement pour clarifier sa demande (ex. plaintes, souffrances, conflits);</li><li>• Examine la demande du bénéficiaire et recueille des informations sur sa situation familiale, parentale et psychosociale;</li><li>• Oriente, si nécessaire, le bénéficiaire vers d'autres services d'aide/professionnels (ex. médecin spécialiste, association de quartier);</li><li>• Informe le bénéficiaire et lui fournit des explications sur les questions qui touchent à la vie relationnelle et affective (ex. la contraception);</li><li>• Soutient et accompagne le bénéficiaire par un suivi thérapeutique individuel, en couple ou en famille.</li></ul>
- Participer à l'optimisation de la prise en charge globale des bénéficiaires	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participe à des réunions d'équipe multidisciplinaire et échange des informations concernant l'organisation du travail, des cas cliniques ou des thèmes spécifiques;</li><li>• Donne les informations nécessaires sur le bénéficiaire afin d'assurer la continuité de la prise en charge.</li></ul>
- Effectuer des tâches administratives en lien avec les consultations	<ul style="list-style-type: none"><li>• Crée le dossier informatisé du bénéficiaire et le complète avec les informations nécessaires et utiles pour le suivi de leur demande (ex. nature de la demande, profil psycho-médico-social du bénéficiaire);</li><li>• A la demande du bénéficiaire, rédige des lettres/documents à l'attention de tiers/organismes (ex. attestation de présence/de suivi);</li><li>• Réceptionne, le cas échéant, le paiement de la consultation.</li></ul>
- Autres activités	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participe à des activités et/ou à des projets spécifiques en lien avec les missions de l'organisation (ex. activités de prévention/sensibilisation, accueil de 1ère ligne de demandeurs/bénéficiaires, animations en institutions).</li></ul>

### CRITÈRES

#### Connaissance et savoir-faire

- Connaît des problématiques liées à la vie conjugale et familiale;
- Connaît les méthodes d'accompagnement et de soutien psychothérapeutique;
- Sait travailler avec des programmes informatiques nécessaires;
- Période de familiarisation: 6 - 12 mois

#### Gestion d'équipe

- Pas d'application.

#### Communication

- Est à l'écoute des bénéficiaires et les soutient pendant l'accompagnement psychothérapeutique;
- Informe les bénéficiaires sur les questions qui touchent à la vie relationnelle et affective et les mesures de prévention (ex. contraception);
- Echange des informations sur les bénéficiaires dans le cadre de la concertation multidisciplinaire (ex. avec des médecins, assistants sociaux, thérapeutes).

#### Résolution de problèmes

- Adapte l'accompagnement psychothérapeutique aux besoins et à la situation des bénéficiaires;
- Se concertent au sujet de problèmes complexes liés aux bénéficiaires (ex. déclin de l'état psychique, problèmes médicaux) dans le cadre de la concertation de travail multidisciplinaire.

#### Responsabilité

- Etablit le plan d'accompagnement thérapeutique adéquat.

#### Facteurs d'environnement

- Travailler sur écran (<80%) est une exigence à l'exercice de la fonction;
- Contact personnel régulier avec la maladie, la souffrance ou la mort.