



**Objectif général:** Encadrer les patients/résidents présentant un syndrome dans la spécialisation et soutenir les différentes unités dans la spécialisation afin de promouvoir la qualité des soins.

Activités	Tâches
- Encadrer les collaborateurs des diverses unités	<ul style="list-style-type: none"><li>• Organise, en collaboration avec l'infirmier en chef, des activités de formations internes concernant la spécialisation (ex. stomatologie et diabète) pour les collaborateurs des unités afin d'améliorer la qualité des soins dans cette spécialisation;</li><li>• Donne des présentations et des explications aux collaborateurs des diverses unités concernant la spécialisation;</li><li>• Soutient les unités en cas de problèmes complexes rencontrés dans la spécialisation;</li><li>• Procure une assistance méthodologique aux unités lors de l'exécution de nouveaux traitements et de l'utilisation de nouveau matériel concernant la spécialisation;</li></ul>
- Optimiser les soins dans la spécialisation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participe à des études cliniques et se tient au courant des nouvelles tendances et des nouveaux traitements dans la spécialisation;</li><li>• Formule des propositions à la hiérarchie concernant l'optimisation des soins;</li><li>• Participe à des réunions (multi)disciplinaires (ex. avec diverses unités, des paramédicaux et des médecins) pour l'amélioration des soins et pour le développement de directives concernant des thèmes spécifiques (ex. soins des plaies) dans la spécialisation;</li><li>• Elabore, en concertation avec la hiérarchie, des protocoles et des procédures concernant les soins dans la spécialisation;</li><li>• Se concerta avec des fournisseurs au sujet de nouveau matériel dans la spécialisation et les introduit dans l'institution;</li></ul>
- Encadrer, informer et éduquer les patients/résidents présentant un syndrome spécifique	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informe et instruit les patients/résidents et leurs proches concernant le syndrome spécifique;</li><li>• Leur donne, éventuellement après concertation avec le médecin, des explications sur les traitements possibles;</li><li>• Les encadre dans l'approche quotidienne de leur maladie pour améliorer leur autonomie;</li><li>• Écoute leurs difficultés et les convainc de l'importance des soins;</li><li>• Se charge de l'administration liée à ses propres patients/résidents;</li></ul>



## Critères

### Connaissance et savoir-faire

- Formation conforme aux exigences légales d'application pour l'exercice de la fonction;
- Possède une connaissance approfondie des syndromes et des traitements possibles dans la spécialisation;
- Connaît les principes de base de la didactique pour pouvoir donner des formations;
- Sait travailler avec les outils informatiques spécifiques;
- Période de familiarisation: 6 - 12 mois

### Gestion d'équipe

- Gestion d'équipe non-hiérarchique:
  - Possède les aptitudes sociales nécessaires pour encadrer les collaborateurs;
  - Possède des aptitudes en planification et en organisation;

### Communication

- Possède des aptitudes à l'écoute;
- Sait communiquer en groupe de façon claire et objective et défendre son point de vue;
- Participe à des groupes de travail multidisciplinaires où est discutée l'optimisation des soins dans la spécialisation;
- Conseille le personnel infirmier et soignant et actualise leurs connaissances dans la spécialisation;
- Informe et éduque les patients/résidents et leur proches concernant le syndrome et le traitement;

### Résolution de problèmes

- Se concerta à propos des problèmes liés aux patients/résidents avec toutes les parties concernées, leur donne des explications concernant le syndrome spécifique et le traitement recommandé et cherche un consensus;

### Responsabilité

- Encadre, après concertation avec l'infirmier en chef de l'unité, le personnel infirmier et soignant afin d'assurer des soins optimaux dans la spécialisation;
- Elabore, en collaboration avec la hiérarchie, des protocoles et des procédures pour les soins dans la spécialisation;

### Facteurs d'environnement

- Contact direct quotidien avec la saleté, les mauvaises odeurs, la poussière ou les excréments de personnes;
- Contact régulier avec des maladies contagieuses;
- Le travail sur écran (<80 %) est une exigence de la fonction ;
- De temps à autre, faire appel à la force ou travailler dans une position inconfortable;
- Contact personnel quotidien avec la maladie, la souffrance ou la mort;
- De temps à autre, contact avec des personnes verbalement ou physiquement agressives;