



Objectif général: Analyser, développer, implémenter et optimiser les applications ICT afin de répondre aux besoins des utilisateurs et de l'institution.

Cette description de fonction constitue un document de référence basé sur l'analyse et la pondération des tâches à un niveau sectoriel. Elle peut être attribuée aux travailleurs dans le respect du principe-clé de correspondance à minimum 80% du contenu avec les tâches structurellement exercées par le travailleur (cf. principes d'attribution des fonctions IFIC).

ACTIVITÉS	TÂCHES
- Gérer des projets concernant des applications ICT nouvelles ou existantes	<ul style="list-style-type: none">• Analyse les demandes des utilisateurs internes;• Discute du projet à développer avec le responsable hiérarchique ou d'autres personnes concernées;• Développe le projet demandé (ex. projet pour la facturation, application pour les ressources humaines, dossier patients informatisé) en collaboration avec les services (ex. service RH, comptabilité) et collaborateurs concernés (ex. administrateur infrastructure, programmeurs), le traduit en une solution informatique adaptée et en supervise le déroulement (ex. donne des instructions, adapte si nécessaire et contrôle le résultat final);• Réunit régulièrement les personnes concernées par le projet en présence du responsable hiérarchique pour partager des informations concernant l'état d'avancement du projet et pour discuter des problèmes rencontrés en tenant compte du groupe-cible;• Elabore des plans -test, les exécute et traite le feedback (ex. ergonomie, performance);• Assure l'implémentation d'applications et développements ICT;• Forme les utilisateurs, corrige les bugs éventuels, effectue les upgrades et assure le suivi.
- Gérer les applications attribuées et leur sécurité	<ul style="list-style-type: none">• Développe des interfaces et/ou des applications pour les programmes développés en externe et vérifie leur compatibilité avec les différents softwares internes;• Veille aux systèmes de sécurité des applications attribuées;• Gère les droits d'utilisateurs et d'accès aux différentes applications ICT;• Conseille le responsable hiérarchique concernant des évolutions dans son propre domaine d'expertise.
- Traiter des incidents complexes et aider les utilisateurs	<ul style="list-style-type: none">• Reçoit, analyse et traite les incidents et tickets complexes des utilisateurs:<ul style="list-style-type: none">- Localise le problème et en recherche l'origine;- Cherche et applique une solution adaptée et fait appel, si nécessaire, à des collègues ou un fournisseur externe;- Fait remonter les incidents aux responsables de service concernés.
- Effectuer des tâches administratives liées à la gestion du service	<ul style="list-style-type: none">• Demande des renseignements sur le matériel et/ou prestations de services externes lié au projet et les différents prix, les compare, fait une proposition au responsable hiérarchique et transmet la commande après accord du responsable hiérarchique;• Participe à la mise à jour des procédures et rédige des documents techniques (ex. manuel d'utilisation).



CRITÈRES

Connaissance et savoir-faire

- A une connaissance approfondie des applications ICT, du développement de software et du système de sécurité;
- A une connaissance de hardware;
- Possède une connaissance approfondie de la structure des différents services de l'institution;
- Période de familiarisation: 6 - 12 mois

Gestion d'équipe

- Gestion d'équipe non-hiérarchique:
 - Possède les aptitudes sociales nécessaires pour encadrer les collaborateurs;
 - Possède des aptitudes en planification et en organisation.

Communication

- Sait communiquer en groupe de façon claire et objective et défendre son point de vue;
- Communique avec les divers services dans l'institution lors de la réception de leurs questions et besoins et lors de la demande d'informations complémentaires;
- Contacte les fournisseurs et demande des informations sur les produits;
- Participe à l'établissement de procédures techniques et de la documentation pour les utilisateurs et les collègues.

Résolution de problèmes

- Développe, implémente et configure des applications ICT;
- Reçoit et analyse les problèmes techniques.

Responsabilité

- Développe des projets informatiques en concertation avec le responsable hiérarchique et autres parties prenantes et les exécute;
- Veille à la disponibilité et aux systèmes de sécurité des applications ICT dédiées;
- Transmet la commande après accord du responsable hiérarchique.

Facteurs d'environnement

- Le travail sur écran (<80%) est une exigence à l'exercice de la fonction.