



Algemeen doel: Analyseren, ontwikkelen, implementeren en optimaliseren van ICT-applicaties om aan de behoeften van de gebruikers en de instelling te beantwoorden.

Deze functiebeschrijving is een basis referentiedocument over de analyse en de weging van de taken op sectoraal niveau. Zij mag aan de werknemers toegewezen worden, met respect voor het sleutelprincipe van minimum 80% overeenkomst van de inhoud met de structurele taken die uitgevoerd worden door de werknemer (zie de toewijzingsprincipes van de IFIC functies).

ACTIVITEITEN

TAKEN

- Beheren van projecten omtrent nieuwe of bestaande ICT-applicaties

Analyseert de noden van de interne gebruikers;

- Bespreekt het te ontwikkelen project met de hiërarchisch verantwoordelijke of andere betrokkenen;
- Ontwikkelt het gevraagde project (bv. project voor de facturatie, applicatie voor personeelsbeheer, elektronisch patiëntendossier) in samenwerking met de betrokken diensten (bv. HR-dienst, boekhouding) en medewerkers, (bv. infrastructuurbeheerders, programmeurs), vertaalt het naar een aangepaste informatica-oplossing en superviseert de uitrol (bv. geeft instructies, stuurt bij waar nodig en controleert het eindresultaat);
- Organiseert vergaderingen voor de betrokkenen bij het project in aanwezigheid van de hiërarchisch verantwoordelijke om informatie te delen over de voortgang van het project en de moeilijkheden te bespreken en houdt daarbij rekening met de doelgroep;
- Stelt testplannen op, voert deze uit en verwerkt de feedback (bv. gebruiksvriendelijkheid, performantie);
- Verzekert de implementatie van de ICT-applicaties en ontwikkelingen;
- Leidt de gebruikers op, corrigeert eventuele bugs, doet upgrades en verzekert de opvolging.

- Beheren van de toegewezen applicaties en hun beveiliging

- Ontwikkelt interfaces en/of applicaties voor de extern ontwikkelde programma's en gaat hun compatibiliteit met de verschillende interne software na;
- Waakt over de beveiligingssystemen van de toegewezen applicaties;
- Beheert de gebruikers- en toegangsrechten tot de verschillende ICT-applicaties;
- Adviseert de hiërarchisch verantwoordelijke omtrent evoluties binnen de eigen expertise.

- Behandelen van complexe incidenten en gebruikers helpen

- Ontvangt, analyseert en behandelt complexe problemen en tickets van gebruikers:
 - Lokaliseert het probleem en onderzoekt de oorzaak;
 - Zoekt en past een aangepaste oplossing toe of doet indien nodig beroep op collega's of de externe leverancier;
 - Houdt de betrokken dienstverantwoordelijken op de hoogte van de incidenten.

- Uitvoeren van administratieve taken met betrekking tot het beheer van de dienst

- Vraagt inlichtingen over het projectmateriaal en/of externe dienstverlening en de verschillende prijzen, vergelijkt ze, doet een voorstel aan de hiërarchisch verantwoordelijke en geeft, na akkoord van de hiërarchisch verantwoordelijke, de bestelling door;
- Neemt deel aan het actueel houden van procedures en stelt technische documenten op (bv. gebruikershandleiding).

- Andere activiteiten

- Ontwerpt databanken op vraag van interne gebruikers (bv. voor de verzending van bestanden onder de vorm van databanken naar de mutualiteiten voor de terugbetaling).



CRITERIA

Kennis en kunde

- Bezit een grondige kennis van ICT-applicaties, de ontwikkeling van software en van systeembeveiliging;
- Heeft kennis van hardware;
- Bezit een grondige kennis van de structuur van de verschillende diensten van de instelling;
- Inwerktijd: 6 tot 12 maanden

Leidinggeven

- Niet-hiërarchisch leidinggeven:
 - Beschikt over de nodige sociale vaardigheden om de medewerkers te begeleiden;
 - Is vaardig in plannen en organiseren.

Communicatie

- Kan duidelijk en objectief communiceren in groep en het eigen standpunt verdedigen;
- Communiqueert met de diverse diensten in de instelling bij het ontvangen van hun vragen en behoeften en bij het opvragen van bijkomende informatie;
- Contacteert de leveranciers en vraagt productinformatie op;
- Neemt deel aan het opstellen van technische procedures en documenten voor de gebruikers en collega's.

Probleemoplossing

- Ontwikkelt, implementeert en configureert ICT-applicaties;
- Ontvangt en analyseert technische problemen.

Verantwoordelijkheid

- Beheert informaticaprojecten in overleg met de hiërarchisch verantwoordelijke en andere betrokkenen en voert ze uit;
- Waakt over de beschikbaarheid en de beveiligingssystemen van de toegewezen ICT-applicaties;
- Geeft na akkoord van de hiërarchisch verantwoordelijke de bestelling door.

Omgevingsfactoren

- Werken aan een beeldscherm (<80%) is vereist voor het uitoefenen van de functie.