



Objectif général: Développer le réseau informatique, assurer le support technique et la liaison avec les utilisateurs afin d'optimiser les infrastructures de communication informatique dans l'institution.

Cette description de fonction constitue un document de référence basé sur l'analyse et la pondération des tâches à un niveau sectoriel. Elle peut être attribuée aux travailleurs dans le respect du principe-clé de correspondance à minimum 80% du contenu avec les tâches structurellement exercées par le travailleur (cf. principes d'attribution des fonctions IFIC).

ACTIVITÉS

- Gérer le réseau informatique

TÂCHES

- Planifie les interventions sur le réseau informatique;
- Installe et configure le matériel des utilisateurs du réseau informatique;
- Configure et gère les accès au mainframe;
- Configure les imprimantes du réseau informatique;
- Assure la maintenance quotidienne du réseau informatique;
- Assure la maintenance du software de sécurité;
- Remplace le matériel défectueux;
- Fournit une assistance au service helpdesk;
- Réceptionne les livraisons et renvoie aux fournisseurs celles qui sont non conformes ou incorrectes;
- Résout les problèmes du réseau informatique.



CRITÈRES

Connaissance et savoir-faire

- A des aptitudes en planification;
- Période de familiarisation: 6 - 12 mois

Gestion d'équipe

- Pas d'application.

Communication

- Communique avec les utilisateurs pour donner des conseils d'utilisation et résoudre leurs problèmes.

Résolution de problèmes

- Renvoie les livraisons non conformes ou incorrectes au fournisseur;
- Discute avec le responsable hiérarchique des problèmes non résolus liés au réseau informatique.

Responsabilité

- Assure la maintenance et la sécurité du réseau informatique.

Facteurs d'environnement

- Présence limitée de bruit (< 60dB);
- Contact limité avec la saleté, les mauvaises odeurs ou la poussière;
- Contact limité avec des gaz, fumées ou substances irritantes;
- Le travail sur écran (>=80%) représente une part substantielle de la fonction.