



**Algemeen doel:** Ontwikkelen van het informaticanetwerk, verzekeren van de technische ondersteuning en van de verbinding met de gebruikers teneinde de geïnformatiseerde communicatie-infrastructuren in de instelling te optimaliseren.

*Deze functiebeschrijving is een basis referentiedocument over de analyse en de weging van de taken op sectoraal niveau. Zij mag aan de werknemers toegewezen worden, met respect voor het sleutelprincipe van minimum 80% overeenkomst van de inhoud met de structurele taken die uitgevoerd worden door de werknemer (zie de toewijzingsprincipes van de IFIC functies).*

## ACTIVITEITEN

- Beheren van het informaticanetwerk

## TAKEN

- Plant de tussenkomsten in het informaticanetwerk;
- Installeert en configureert de hardware apparatuur van de gebruikers van het informaticanetwerk;
- Configureert en beheert de toegang tot het mainframe;
- Configureert de netwerkprinters;
- Verzekert het dagelijks onderhoud van het informaticanetwerk;
- Verzekert het onderhoud van de veiligheidsssoftware;
- Vervangt de defecte hardware apparatuur;
- Verleent bijstand aan de dienst helpdesk;
- Ontvangt de leveringen en zendt de niet conforme of niet correcte leveringen naar de leveranciers terug;
- Lost de problemen van het informaticanetwerk op.



## CRITERIA

### Kennis en kunde

- Is vaardig in plannen;
- Inwerktijd: 6 tot 12 maanden

### Leidinggeven

- Niet van toepassing.

### Communicatie

- Communiceert met de gebruikers om gebruiksaanwijzingen te geven en hun problemen op te lossen.

### Probleemoplossing

- Zendt niet conforme of niet correcte leveringen terug naar de leverancier;
- Bespreekt met de hiërarchisch verantwoordelijke de niet opgeloste netwerkproblemen.

### Verantwoordelijkheid

- Verzekert het onderhoud en de veiligheid van het informaticanetwerk.

### Omgevingsfactoren

- Beperkte aanwezigheid van lawaai (<60dB);
- Beperkt contact met vuil, slechte geur of stof;
- Beperkt contact met irriterende gassen, dampen of stoffen;
- Werken aan een beeldscherm (>=80%) is een wezenlijk bestanddeel van de functie.