



Objectif général: Fournir l'assistance informatique nécessaire afin de permettre au personnel de disposer d'outils informatiques efficaces, entretenus et mis à jour.

Cette description de fonction constitue un document de référence basé sur l'analyse et la pondération des tâches à un niveau sectoriel. Elle peut être attribuée aux travailleurs dans le respect du principe-clé de correspondance à minimum 80% du contenu avec les tâches structurellement exercées par le travailleur (cf. principes d'attribution des fonctions IFIC).

ACTIVITÉS

- Entretien et réparer le matériel existant

- Aider les utilisateurs

TÂCHES

- Installe les nouveaux ordinateurs et tous les logiciels nécessaires et configure les PC;
 - Effectue les dépannages des différents softwares;
 - Effectue les réparations au hardware;
 - Installe les softwares sur les PC des utilisateurs;
 - Met à jour le hardware et les softwares sur les PC existants.
-
- Donne des explications techniques aux utilisateurs;
 - Assure le support software pour les utilisateurs (helpdesk);
 - Prépare la configuration standard des PC.

En 2024, cette fonction a fait l'objet d'une investigation technique en vue d'une actualisation. Sur base des résultats obtenus et après concertation avec les partenaires sociaux, l'entretien de la fonction a été abandonné. Plus d'informations [ici](#).



CRITÈRES

Connaissance et savoir-faire

- Période de familiarisation: 1 - 3 mois

Gestion d'équipe

- Pas d'application.

Communication

- Possède des aptitudes à l'écoute;
- Donne des explications aux collaborateurs de l'institution concernant les outils informatiques et les aide en cas de problèmes.

Résolution de problèmes

- Aide les collaborateurs de l'institution ayant des questions relatives aux outils informatiques;
- Assure le dépannage technique du hardware;
- Contacte le responsable hiérarchique en cas d'anomalies ou de problèmes.

Responsabilité

- Résout à temps les questions et problèmes des collaborateurs concernant le hardware et le software selon les procédures et suivant les directives du responsable hiérarchique;
- Entretien et répare le matériel informatique suivant les procédures et directives existantes.

Facteurs d'environnement

- Présence limitée de bruit (< 60dB);
- De lourdes charges doivent de temps à autre être déplacées;
- Le travail sur écran (>=80%) représente une part substantielle de la fonction;
- Les activités exigent de faire appel régulièrement à la force ou de travailler dans une position inconfortable;
- De temps à autre, contact avec des personnes verbalement ou physiquement agressive.