



Objectif général:

Développer et élargir les applications software nouvelles et existantes ainsi que soutenir les utilisateurs afin de répondre aux besoins de ces utilisateurs et de l'institution.

Cette description de fonction constitue un document de référence basé sur l'analyse et la pondération des tâches à un niveau sectoriel. Elle peut être attribuée aux travailleurs dans le respect du principe-clé de correspondance à minimum 80% du contenu avec les tâches structurellement exercées par le travailleur (cf. principes d'attribution des fonctions IFIC).

ACTIVITÉS

- Développer les applications software demandées par les services et les utilisateurs

- Assurer l'implémentation des applications développées

Faire le suivi des applications software développées

TÂCHES

- Reçoit les questions des utilisateurs internes via le responsable hiérarchique ou l'analyste et regroupe les questions similaires des différents services dans l'institution;
- Discute de l'application à développer avec le responsable hiérarchique et/ou avec les collègues du service;
- Développe l'application demandée en concertation avec l'analyste et/ou avec les services concernés (ex. service du personnel, comptabilité):
 - Conçoit la structure de programmation;
 - Rédige l'application dans la langue de programmation habituelle;
 - Se concerta avec les collègues programmeurs ainsi qu'avec les services concernés à propos de l'application développée.
- Ecrit une interface pour les utilisateurs pour l'application développée et fait une version test;
- Teste les nouveaux développements, entre autres, en ce qui concerne la facilité d'utilisation et en assure l'implémentation;
- Documente le code de programmation pour les collègues programmeurs;
- Clarifie les applications développées et donne une explication aux utilisateurs finaux;
- Soutient et remplace les collaborateurs du helpdesk en cas de questions concernant les applications développées;
- Ecrit si nécessaire, un manuel sur les applications développées et tient celui-ci à jour.
- Entretien et élargit les applications existantes dans l'institution;
- Conçoit des procédures pour les problèmes qui apparaissent de manière répétée dans les applications existantes: identifie les problèmes dans les applications développées et examine s'ils peuvent être (partiellement) résolus grâce à des programmes déjà existants.



CRITÈRES

Connaissance et savoir-faire

- A une vision technique globale pour aborder et résoudre les problèmes;
- A une connaissance conceptuelle approfondie des différents services de l'institution;
- Période de familiarisation: 6 - 12 mois

Gestion d'équipe

- Pas d'application.

Communication

- Sait communiquer en groupe de façon claire et objective et défendre son point de vue;
- Communique avec les divers services dans l'institution lors de la réception de leurs questions et besoins et lors de la demande d'informations complémentaires.

Résolution de problèmes

- Résout les problèmes techniques par la récolte de données;
- Traduit le langage informatique en langage compréhensible pour les utilisateurs.

Responsabilité

- Est précis et rigoureux;
- Conçoit des projets informatiques en concertation avec le responsable hiérarchique et les effectue.

Facteurs d'environnement

- Le travail sur écran (>=80%) représente une part substantielle de la fonction.