



## Objectif général:

Soutenir le pharmacien hospitalier dans ses tâches, sous sa responsabilité et son contrôle, afin d'assurer l'approvisionnement continu des médicaments aux unités hospitalières et aux patients.

*Cette description de fonction constitue un document de référence basé sur l'analyse et la pondération des tâches à un niveau sectoriel. Elle peut être attribuée aux travailleurs dans le respect du principe-clé de correspondance à minimum 80% du contenu avec les tâches structurellement exercées par le travailleur (cf. principes d'attribution des fonctions IFIC).*

## ACTIVITÉS

<div>- Distribuer et délivrer les médicaments (ex. Spécialités pharmaceutiques, préparations magistrales, implants, prothèses, dispositifs médicaux, gaz médicaux) et gérer le stock et la traçabilité</div>

- Préparer les médicaments stériles et non stériles

- Soutenir l'exécution des soins pharmaceutiques (pharmacie clinique)

- Effectuer des tâches administratives et logistiques

## TÂCHES

- Surveille l'état du stock de médicaments, passe les commandes des différents produits (ex. médicaments, matières premières, fournitures) et les réceptionne;
- Vérifie la conformité des livraisons avec les bons de commande et leur état d'arrivée et de conservation;
- Range et tient en ordre le stock (ex. livraisons, retour des médicaments, gestion des périmés), enregistre les mouvements et assure la traçabilité selon les procédures existantes;
- Réapprovisionne les armoires des différents services en médicaments et produits sur base de listes existantes (ex. armoires d'urgences);
- Distribue, sur base des prescriptions, les médicaments : les collecte, les étiquette et les range par unité/patient;
- Reconditionne des médicaments si nécessaire (ex. réemballage, unidoses);
- Effectue l'inventaire de la pharmacie et des armoires décentralisées;
- Fabrique les kits/paquets pour les unités hospitalières et patients.
- Réalise des préparations (ex. nutrition parentérale, dosages chimiothérapeutiques):
  - Prépare le matériel et les produits nécessaires;
  - Vérifie les produits et les dosages;
  - Fait les préparations selon la procédure;
  - Etiquette et enregistre la préparation;
- Effectue les contrôles des préparations selon les procédures existantes.
- Documente l'historique médicamenteux du patient et son traitement actuel;
- Répond aux questions cliniques des patients et du personnel soignant et leur donne des informations;
- Vérifie les prescriptions et contacte si nécessaire le pharmacien ou le prescripteur.
- Prépare la facturation et tarification des patients et résout les problèmes y afférents;
- Assiste le pharmacien hospitalier dans la mise à jour des différents fichiers de la pharmacie;
- Participe à la rédaction de procédures et fait des propositions d'amélioration (ex. pour les préparations);
- Gère les appels téléphoniques et les mails et les redirige si nécessaire;
- Participe au nettoyage, à la désinfection et à la stérilisation du matériel.



## CRITÈRES

### Connaissance et savoir-faire

- Formation conforme aux exigences légales d'application pour l'exercice de la fonction;
- Sait travailler avec l'appareillage technique spécifique de la pharmacie;
- Sait travailler avec les outils informatiques nécessaires;
- Période de familiarisation: 3 - 6 mois

### Gestion d'équipe

- Pas d'application.

### Communication

- Se consulte avec les collègues en ce qui concerne l'organisation journalière du travail;
- A des contacts avec divers services internes et les fournisseurs le cas échéant pour des questions pratiques en lien avec des commandes et des livraisons;
- Répond aux questions et donne des informations aux patients et au personnel soignant.

### Résolution de problèmes

- Contrôle les prescriptions et contacte si nécessaire le pharmacien hospitalier ou le prescripteur;
- Identifie les problèmes pratiques (mauvaise commande, rupture de stock), cherche une solution et se consulte à ce sujet avec le pharmacien hospitalier ou le service concerné;
- Répond aux questions cliniques simples.

### Responsabilité

- Est précis et rigoureux;
- Effectue les tâches sous le contrôle et la responsabilité du pharmacien hospitalier;
- Se réfère au pharmacien hospitalier ou au prescripteur pour toute modification de prescription (ex. substitution de médicaments, dosage de chimiothérapie, changement de traitement).

### Facteurs d'environnement

- Présence limitée de bruit (<60 dB);
- Manipulation de substances dangereuses, nocives ou de produits inflammables;
- Contact limité avec les maladies contagieuses;
- De lourdes charges doivent être quotidiennement déplacées;
- Le travail sur écran (<80%) est une exigence à l'exercice de la fonction;
- L'exercice de la fonction requiert une position debout prolongée.